УКАЗАТЕЛ УСЛУГИ

Указател Услуги

ДОБРЕ ДОШЛИ В ХОТЕЛСКИ КОМПЛЕКС ШИПКА

За нас, ръководството на хотела и целия персонал, е удоволствие сърдечно да Ви поздравим с добре дошли. Ние сме изцяло на Ваше разположение, за да Ви осигурим един чудесен престой. На следващите страници ще откриете изчерпателна информация за услугите, които се предлагат в нашия хотелски комплекс. Вярваме, че всичко това ще е полезно за Вас.
Пожелаваме Ви приятен престой!

РЕЦЕПЦИЯ
На рецепцията Ви предлагаме следните услуги:

СЕЙФ
За Ваше удобство и сигурност може да ползвате сейф на рецепция.Услугата е срещу заплащане.

ПОВРЕДИ
Ние вярваме, че хотелската стая напълно удовлетворява Вашите изисквания. Ако по време на престоя Ви възникне повреда, молим, уведомете рецепцията, за да бъде изпратен квалифициран техник.

ДРУГИ УСЛУГИ
Администраторът на рецепция ще Ви окаже съдействие, ако желаете да наемете автомобил, да поръчате такси, ако се нуждаете от медицинска помощ или от информация за екскурзии или мероприятия. На рецепцията ще намерите информационна папка с повече предложения за Вашия престой.

НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛА
Настаняването в стаите се извършва след 14.00 часа. Ако желаете ранно настаняване, моля, обърнете се към рецепция дали има такава възможност.

НАПУСКАНЕ НА ХОТЕЛА
В деня на заминаване Ви молим да освободите стаята до 12.00 часа.
Ако желаете да останете в стаята до по-късен час, моля, обърнете се към рецепция.

ИНТЕРНЕТ
За Ваше удобство целият хотелски комплекс и стаята Ви разполагат с безплатен Wi-Fi достъп до интернет

ДОМАШНИ ЖИВОТНИ
За съжаление в хотела не се допускат домашни животни.

ШУМ
Молим Ви да пазите тишина в хотела след 23.00 часа от уважение към почивката на останалите гости.

ЕЛЕКТРИЧЕСТВО
Електричеството в стаите е 220 V.

МИНИ БАР
Мини барът се зарежда по жеалание на госта и срещу запащане с безалкохолни напитки, минерална вода и бира.Необходимо е предварителна заявка.

ПОЖАР
Във всяка стая има евакуационен план. Моля следвайте указанията в случай на пожар.

КАМЕРИЕРКА
Ако не желаете да бъдете обезпокоявани от камериерката, поставете знака “Не безпокойте“ от външната страна на вратата на стаята.

УКАЗАТЕЛ УСЛУГИ

ТЕЛЕФОНИ
ВЪТРЕШНА КОМУНИКАЦИЯ
От стая в стая
За да се свържете с друга стая, наберете номера на стаята, която Ви интересува.
За да се свържете с Рецепция, моля, наберете 9.

ВЪНШНА КОМУНИКАЦИЯ
За да получите външна линия изберете “0” последвана от желания от Вас номер.

МЕЖДУНАРОДНА ЛИНИЯ
За да получите външна линия изберете “0” последвана от “00”, кода на страната, кода на града (без “0”) и желания от Вас номер.

РЕСТОРАНТИ
- **Закуска**: на бюфет в ресторант ALL inclusive - 7.30 – 10.00 ч.
- **Обяд**: на бюфет в ресторант ALL inclusive - 12.30 – 14.30 ч.
Интернационална кухня, включително вегетариански и диетични ястия, както и безалкохолни, местни алкохолни напитки, бяло и червено вино, наливна бира
- **Вечеря**: на бюфет в ресторант ALL inclusive - 18:00 часа до 20:30 ч.
Интернационална кухня, включително вегетариански и диетични ястия, както и безалкохолни, местни алкохолни напитки, бяло и червено вино, наливна бира
- **Следобедна закуска**: 15:00 – 16.00 ч.
Сандвичи, соленки, сладки, сладолед , плодове.
- **Бар**: 10.00 – 22.00 ч.
Безалкохолни, местни алкохолни напитки, бяло и червено вино, наливна бира, кафе и чай

ИЗХРАНВАНЕ
Изхранването, с което започват гостите е според часа на пристигане. Ако започнат с обяд при пристигане, то те завършват със закуска при заминаване. Ако се започне с вечеря, то гостите завършват с обяд при заминаване.

ТЮТЮНОПУШЕНЕ
Хотел ШИПКА, общите помещения и стаите, прилежащият ресторант и бар са изцяло за непушачи. Тютюнопушенето е разрешено само на терасите на ресторанта и бара.

БАСЕЙНИ
Хотелът разполага с вътрешен и външен плувен басейн, джакузи ,сауна ,парна баня, фитнес с безплатно ползване за гостите.

РАБОТНО ВРЕМЕ
Най-учтиво Ви молим да не използвате басейна след 18.00ч. нашият специализиран персонал го почиства и подготвя за следващия ден.

ЧАДЪРИ И ШЕЗЛОНГИ
На басейна можете да ползвате безплатно чадър и шезлонги до изчерпване на наличностите. Най-учтиво Ви молим да не резервирате шезлонгите и чадърите с лични вещи и дрехи. Ако се наложи хотелският персонал ще премести вещите Ви.

СПОРТ
Хотелът разполага със следните спортни съоръжения, от които може да се възползвате безплатно срещу депозит: билярд.

ПАРКИНГ
Хотел Шипка предлага паркинг, срещу заплащане за гостите си до изчерпване на местата.