VERZEICHNIS DER DIENSTLEISTUNGEN

Verzeichnis der Dienstleistungen

WILLKOMMEN IM HOTELKOMPLEX SHIPKA
Für uns, die Leitung des Hotels, und für das ganze Personal, ist es ein Vergnügen, Sie herzlich im Hotel willkommen zu heißen. Wir stehen Ihnen völlig zur Verfügung, um Ihnen einen wundervollen Aufenthalt zu sichern. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie ausführliche Informationen über die Dienstleistungen, die in unserem Hotelkomplex angeboten werden. Wir hoffen, dass diese Informationen Ihnen von Nutzen sein werden.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

REZEPTION
An der Rezeption bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an:

SAFE zur sicheren Aufbewahrung
Für Komfort und Sicherheit ist der Safe an der Rezeption zu nutzen. Die Dienstleistung ist entgeltlich.

MÄNGELBEHEBUNG
Wir glauben, dass Ihr Hotelzimmer Ihre Anforderungen gänzlich erfüllt. Wenn ein Mangel während Ihres Aufenthaltes auftritt, bitten wir Sie, diesen dem Rezeptionist/der Rezeptionistin anzuzeigen, damit ein Fachtechniker geschickt wird.

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN
Der Rezeptionist / die Rezeptionistin wird Ihnen bei einer Fahrzeuganmietung, einer Taxibestellung, bei Beanspruchung ärztlicher Hilfe, von Reise- oder Veranstaltungsinformationen verhelfen. An der Rezeption finden Sie eine Informationsmappe über weitere Angebote für Ihren Aufenthalt.

UNTERBRINGEN IM HOTEL
Die Hotelgäste werden in den Hotelzimmern nach 14.00 Uhr untergebracht. Sollten Sie früher untergebracht werden, fragen Sie, bitte, an der Rezeption, ob diese Möglichkeit besteht.

DAS HOTEL VERLASSEN
Wir bitten Sie, am Tag Ihrer Abreise, das Zimmer bis 12.00 Uhr zu verlassen.
Sollten Sie im Zimmer länger bleiben, wenden Sie sich, bitte, an die Rezeption.

INTERNET
Zur Ihrer Bequemlichkeit verfügt der ganze Hotelkomplex sowie Ihr Zimmer über einen kostenlosen Wi-Fi Internetzugang

HAUSTIERE
Das Hotel erlaubt leider keine Haustiere.

LÄRM
Sie werden gebeten, ab 23.00 die Nachtruhe im Hotel aus Rücksicht auf die anderen Hotelgäste einzuhalten.

STROM
Die Stromspannung im Zimmer ist 220 V.

MINI BAR
Die Mini Bar wird auf Wunsch der Gäste entgeltlich mit alkoholfreien Getränken, Mineralwasser und Bier versorgt. Eine vorherige Bestellung ist notwendig.

BRAND
In einem jeden Zimmer gibt es einen Fluchtplan. Folgen Sie, bitte, in einem Brandfall den Hinweisen.

ZIMMERFRAU
Möchten Sie von der Zimmerfrau nicht gestört werden, hängen Sie bitte das Schild “Bitte, nicht stören“ von der Außenseite der Zimmertür auf.

VERZEICHNIS DER DIENSTLEISTUNGEN

TELEFONE
INTERNE ANRUFE
Ein Zimmer anrufen
Um ein Zimmer anzurufen, wählen Sie, bitte, die Nummer des Zimmers, das Sie interessiert.
Um die Rezeption anzurufen, wählen Sie, bitte, 9.

EXTERNE ANRUFE
Bei einer externen Ruflinie wählen Sie, bitte, "0" gefolgt von der gewünschten Telefonnummer.

INTERNATIONALE ANRUFE
Wählen Sie, bitte, "0" gefolgt von "00", dem Landescode, der Stadtvorwahl (ohne "0") und der gewünschten Nummer.

RESTAURANTS
- **Frühstück:** Frühstücksbuffet im Restaurant ALL inclusive von 7.30 bis 10.00 Uhr.
- **Mittagessen:** Buffetmittagessen im Restaurant ALL inclusive von 12.30 bis 14.30 Uhr.
Internationale Küche, einschl. vegetarischer und Diätküche sowie alkoholfreie Getränke, lokale Alkoholgetränke, Weiß- und Rotwein, Fassbier
- **Abendessen:** Buffetabendessen im Restaurant ALL inclusive von 18:00 bis 20:30 Uhr.
Internationale Küche, einschl. vegetarischer und Diätküche sowie alkoholfreie Getränke, lokale alkoholische Getränke, Weiß- und Rotwein, Fassbier
- **Nachmittagsimbiss:** 15:00 – 16.00 Uhr.
Sandwiches, Salzgebäck, Gebäck, Eis, Obst.
- **Bar:** 10.00 – 22.00 Uhr.
Alkoholfreie Getränke, lokale alkoholische Getränke, Wein- und Rotwein, Fassbier, Kaffee und Tee

VERPFLEGUNG
Der Beginn der Verpflegung für die Gäste beginnen ist je nach der Uhrzeit Ihrer Anreise. Wenn mit dem Mittagessen begonnen wird, so endet die Verpflegung mit dem Frühstück am Abreisetag. Sollte die Verpflegung mit dem Abendbrot beginnen, so endet sie mit dem Mittagessen am Abreisetag.

RAUCHEN
Das Hotel SHIPKA, die Gemeinschaftsräume und Zimmer, das anliegende Restaurant und die Bar gehören vollständig zur Nichtraucherzone. Das Rauchen ist nur auf den Terrassen des Restaurants und der Bar erlaubt.

WASSERBECKEN
Das Hotel verfügt über einen Innen- und Außenpool, einen Whirlpool, eine Sauna, ein Dampfbad und ein Fitnesscenter, die den Gästen kostenlos zur Verfügung stehen.

ÖFFNUNGSZEITEN
Wir bitten Sie höflichst, nach 18.00 Uhr das Wasserbecken nicht zu benutzen. Zu dieser Zeit reinigt es unser Fachpersonal und bereitet es für den nächsten Tag vor.

SCHIRME UND LIEGESTÜHLE
Am Wasserbecken könnten Sie kostenlos einen Schirm und Liegestühle bis zur Erschöpfung der Bestände benutzen. Wir bitten Sie höflichst, die Liegestühle und Schirme nicht mit persönlichen Gegenständen und Kleidungsstücke zu besetzen. Wenn erforderlich, wird das Hotelpersonal Ihre Gegenstände verlegen.

SPORT
Das Hotel verfügt über folgende Sportanlagen, die Sie kostenlos gegen Deposit benutzen könnten: Billard.

PARKPLATZ
Das Hotel Shipka bietet seinen Gästen gebührenpflichtige Parkplätze, bis die Plätze belegt sind.