KATALOG USŁUG

Katalog usług

WITAJCIE W KOMPLEKSIE HOTELOWYM SHIPKA
Kierownictwo hotelu i cały personel serdecznie Państwa witają. Jesteśmy całkowicie do Państwa dyspozycji, aby zapewnić Wam wspaniały pobyt. Na następnych stronach otrzymacie Państwo wyczerpującą informację o usługach, jakie oferujemy w naszym kompleksie hotelowym. Mamy nadzieję, że to wszystko się Państwu przyda. Życzymy przyjemnego pobytu!

RECEPCJA
Na recepcji oferujemy Państwu następujące usługi:

SEJF
Dla ułatwienia i bezpieczeństwa Państwa można korzystać z sejfu. Usługa jest odpłatna.

USZKODZENIA
Mamy nadzieję, że pokój hotelowy odpowiada całkowicie wymaganiom Państwa. Jeżeli jednak podczas pobytu wystąpi jakieś uszkodzenie, prosimy zawiadomić o tym recepcję, aby wysłała wykwalifikowanego technika.

INNE USŁUGI
Administrator recepcji pomoże Państwu w wynajęciu samochodu, pomoże zamówić taksówkę, w przypadku potrzeby pomocy lekarskiej lub odnośnie informacji o wycieczkach czy imprezach. Na recepcji można znaleźć teczkę, która zawiera więcej ofert na pobyt Państwa u nas.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU
Zakwaterowanie w hotelu odbywa się po godzinie 14:00. Jeżeli życzą sobie Państwo zakwaterować się wcześniej, prosimy zwrócić się do recepcji z zapytaniem, czy jest taka możliwość.

OPUSZCZENIE HOTELU
W dniu wyjazdu prosimy zwolnić pokój przed godziną 12:00. Jeżeli życzą sobie Państwo zostać dłużej, prosimy zwrócić się do recepcji.

INTERNET
Dla wygody Państwa cały kompleks hotelowy i pokoje dysponują bezpłatnym Wi-Fi dostępem do internetu.

ZWIERZĘTA DOMOWE
Niestety, w hotelu nie dopuszcza się przebywania zwierząt domowych.

HAŁAS
Prosimy przestrzegać ciszy po godzinie 23:00 szanując w ten sposób odpoczynek innych gości.

ELEKTRYCZNOŚĆ
Elektryczność w pokojach wynosi 220 V.

MINI BAR
Mini bar jest zaopatrywany odpłatnie w napoje bezalkoholowe, wodę mineralną i piwo na życzenie gościa. Usługę tę należy zamówić wcześniej.

POŻAR
W każdym pokoju jest umieszczony plan ewakuacyjny. W przypadku pożaru, prosimy stosować się do wskazówek.

POKOJÓWKA
Jeżeli nie życzycie sobie Państwo, aby pokojówka Wam przeszkadzała, prosimy wywiesić napis „nie przeszkadzać” po zewnętrznej stronie drzwi pokoju.

KATALOG USŁUG

TELEFONY
KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA
Z pokoju do pokoju
Aby się połączyć z innym pokojem, należy wybrać numer pokoju, który Państwa interesuje.
Aby się połączyć z recepcją, należy wybrać „9".

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA
Aby otrzymać dostęp do linii zewnętrznej należy wybrać „0", a następnie numer, który jest Państwu potrzebny.

LINIA MIĘDZYNARODOWA
Aby otrzymać dostęp do linii zewnętrznej należy wybrać „0", a następnie „00", kod kraju, kod miasta (bez „0") i potrzebny numer.

RESTAURACJE
- **Śniadanie**: przy bufecie w restauracji ALL inclusive - 7.30 – 10.00 godz.
- **Obiad**: przy bufecie w restauracji ALL inclusive - 12.30 – 14.30 godz.
Kuchnia międzynarodowa, łącznie z daniami wegeteriańskimi i dietetycznymi, jak również napoje bezalkoholowe, lokalne napoje alkoholowe, wino białe i czerwone, piwo z beczki.
- **Kolacja**: przy bufecie w restauracji ALL inclusive - 18:00 godz. do 20:30 godz.
Kuchnia międzynarodowa, łącznie z daniami wegeteriańskimi i dietetycznymi, jak również napoje bezalkoholowe, lokalne napoje alkoholowe, wino białe i czerwone, piwo z beczki.
- **Podwieczorek**: 15:00 – 16.00 godz.
Kanapki, słone i słodkie ciasteczka, lody, owoce
- **Bar**: 10.00 – 22.00 godz.
napoje bezalkoholowe, lokalne napoje alkoholowe, wino białe i czerwone, piwo z beczki, kawa, herbata.

POSIŁKI
Posiłki, którymi goście rozpoczynają swój pobyt, są zgodne z godziną przyjazdu. Jeżeli zaczynają obiadem w dzień przyjazdu, wtedy kończą pobyt śniadaniem w dniu wyjazdu. Jeżeli rozpoczną kolacją, pobyt swój kończą obiadem w dniu wyjazdu.

PALENIE PAPIEROSÓW
W Hotelu SHIPKA, pomieszczenia wspólne, pokoje, restauracja i bar są przeznaczone całkowicie dla osób niepalących. Palić można tylko na tarasach restauracji i baru.

BASENY
Hotel dysponuje z krytym i odkrytym basenem, jacuzzi, sauną, łaźnią parową, siłownią bezpłatnym dla gości hotelowych.

GODZINY KORZYSTANIA Z BASENU
Uprzejmie prosimy nie korzystać z basenu po godzinie 18.00. W tym czasie nasz wyspecjalizowany personel go sprząta i przygotowuje na dzień następny.

PARASOLE I LEŻAKI
Przy basenie można bezpłatnie korzystać z parasoli i leżaków do wyczerpania zapasów. Uprzejmie prosimy nie rezerwować leżaków ani parasoli swoimi rzeczami osobistymi i ubraniami. Jeżeli zajdzie taka potrzeba personel hotelowy je przeniesie.

SPORT
Hotel dysponuje następującymi urządzeniami sportowymi, z których mogą Państwo korzystać bezpłatnie za kaucją: bilard .

PARKING
Hotel Shipka oferuje swoim gościom płatny parking, do momentu wyczerpania miejsc.