INDICATOR SERVICII

INDICATOR SERVICII

BINE AȚI VENIT LA COMPLEXUL HOTELIER SHIPKA
Pentru noi, conducerea hotelului și întregul personal, este o plăcere să vă urăm un călduros bun venit l. Vă stăm la dispoziție pentru a vă asigura un sejur minunat. În paginile următoare veți găsi informații complete despre serviciile oferite în complexul nostru hotelier. Credem că toate acestea vă vor fi utile.
Vă dorim o ședere plăcută!

RECEPŢIE
La receptie oferim urmatoarele servicii:

SEIF
Pentru confortul și securitatea dumneavoastră puteți folosi seiful de la recepție. Serviciul este contra cost.

DEFECȚIUNI
Credem că camera de hotel corespunde pe deplin cerințelor dumneavoastră. În cazul în care apar unele defecțiuni în timpul șederii dumneavoastră, vă rugăm să informați recepția, astfel încât să poată fi trimis un tehnician calificat.

ALTE SERVICII
Recepționerul vă va ajuta dacă doriți să închiriați un autoturism, să comandați un taxi, dacă aveți nevoie de asistență medicală sau informații despre excursii sau evenimente. La recepție veți găsi un dosar de informații cu mai multe oferte pentru șederea dumneavoastră.

CAZARE LA HOTEL
Cazarea la hotel se face după ora 14:00. Dacă doriți să vă cazați mai devreme, vă rugăm să contactați recepția dacă acest lucru este posibil.

PĂRĂSIREA HOTELULUI
În ziua plecării, vă rugăm să eliberați camera până la ora 12:00. Dacă doriți să rămâneți în cameră până mai târziu, vă rugăm să contactați recepția.

INTERNET
Pentru confortul dumneavoastră, întregul complex hotelier și camera dvs. au acces gratuit la internet Wi-Fi

ANIMALE DE COMPANIE
Din păcate, animalele de companie nu sunt permise în hotel.

ZGOMOT
Vă rugăm să păstrați liniștea în hotel după ora 23:00 din respect față de ceilalți oaspeți

ELECTRICITATE
Curentul electric din camere este de 220 V.

MINI BAR
Minibarul se reumple la cererea oaspetelui contra cost cu băuturi răcoritoare, apă minerală și bere. Este necesară precomandă.

INCENDIU
în fiecare cameră există un plan de evacuare. Vă rugăm să urmați instrucțiunile în caz de incendiu.

CAMERISTA
Dacă nu doriți să fiți deranjat de femeia de serviciu, plasați semnul „Nu deranjați” în exteriorul ușii camerei.

INDICATOR SERVICII

TELEFONURI
COMUNICARE INTERNĂ
Din cameră în cameră
Pentru a vă conecta la o altă cameră, formați numărul camerei care vă interesează.
Pentru a contacta Recepția, vă rugăm să formați 9.

COMUNICARE EXTERNĂ
Pentru a obține o linie exterioară, selectați „0" urmat de numărul dorit.

LINIA INTERNAȚIONALĂ
Pentru a obține o linie exterioară, selectați „0" urmat de „00", codul țării, codul orașului (fără „0") și numărul dorit.

RESTAURANTE
- Mic dejun: la bufet in restaurant ALL inclusive - 7.30 - 10.00 h.
- Pranz: la bufet in restaurant ALL inclusive - 12.30 - 14.30
Bucătărie internațională, inclusiv mâncăruri vegetariene și dietetice, precum și băuturi răcoritoare, băuturi alcoolice locale, vin alb și roșu, bere la halbă
- Cină: la bufet in restaurant ALL inclusive - 18:00 - 20:30
Bucătărie internațională, inclusiv mâncăruri vegetariene și dietetice, precum și băuturi răcoritoare, băuturi alcoolice locale, vin alb și roșu, bere la halbă
- Mic dejun de după-amiază: 15:00 - 16:00
Sandvișuri, Cornuri sărate, dulciuri, înghețată, fructe.
- Bar: 10:00 - 22:00
Băuturi răcoritoare, băuturi spirtoase locale, vin alb și roșu, bere la halbă, cafea și ceai

ALIMENTAȚIE
Mesele cu care încep oaspeții sunt în funcție de ora sosirii. Dacă încep cu prânzul la sosire, se termină cu micul dejun la plecare. Dacă încep cu cina, atunci se termină cu prânzul la plecare.

FUMAT
Hotelul SHIPKA, camerele și spațiile comune, restaurantul și barul adiacente sunt în întregime de nefumători. Fumatul este permis doar pe terasele restaurantului și barului.

BAZINE
Hotelul are o piscină interioară și exterioară, jacuzzi, saună, baie de aburi și centru de fitness, gratuit pentru oaspeți.
ORAR DE LUCRU
Vă rugăm să nu folosiți piscina după ora 18.00. personalul nostru specializat îl curăță și îl pregătește pentru a doua zi.

UMBRELE SI ȘEZLONGURI
La piscină puteți folosi gratuit umbrele și șezlonguri în limita stocului disponibil. Vă rugăm să nu rezervați șezlonguri și umbrele cu obiecte personale și haine. Dacă este necesar, personalul hotelului vă va muta bunurile.

SPORT
Hotelul dispune de urmatoarele facilitati sportive, care pot fi folosite gratuit contra unui depozit: biliard

PARCARE
Hotel Shipka oferă oaspeților săi parcare, contra cost, până la epuizarea locurilor.