ПОЛИТИКА ЗА НАСТАНЯВАНЕ НА **ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ** В БХ-Хотели - Феникс и Поморие Сан, Слънчев бряг, лято 2023

В хотелите се допуска настаняване с **домашни любимци до 8 кг**. при следните условия:

В случай, че гостът желае да се настани в хотела с домашен любимец е необходимо вписване в резервацията на вида и килограмите. Изчаква се потвърждение.

- При настаняването домашни любимци се допускат **само с паспорт и необходимите имунизации. Документите се представят на рецепция.**
- За престоя на домашния любимец се заплаща **35 лв. еднократна такса.**
- Допуска се **само до един домашен любимец** на стая или апартамент.

- Достъпът на животните не е разрешен в ресторанта, лоби бара и боулинг, спа център, открити и закрити басеини и др.п.
- При преминаване през фоайето на хотела, домашният любимец трябва да е само във ръцете на госта. **Не е позволено свободното разхождане в общите части и прилежащата територия на хотела.**
- Грижа на собствениците на домашните любимци е да прекратят веднага смущения на останалите гости като лаене или скимтене, с оглед осигуряване на спокойствие на гостите на хотела.
- Гостът носи отговорност за всички имуществени повреди и/или телесни повреди, причинени от домашния любимец. Гостът е уведомен и съгласен да заплати всички нанесени вреди.
- За часове за почистване на стаята е необходимо гостът да уведоми рецепцията.
- Хотелът не предоставя храна и аксесоари за домашни любимци. Грижа на собствениците е да осигурят необходимите вещи за тях.

PET ACCOMMODATION POLICY
in Balkan Holidays-Hotels – Fenix and Pomorie Sun, Sunny Beach, s2023

Accommodation in the hotels is allowed with pets up to **8 kg** in the following conditions.

In case the guest wishes to stay at the hotel with a pet it is necessary to enter the information regarding type and weight of the pet in the reservation. And waits for confirmation.

- Pets are allowed only with **a passport and the necessary immunizations**. The documents are presented at the reception.
- A one-time fee of **BGN 35** is payable for the **stay** of the pet.
- **Only one pet is allowed per room**.
- **Animals access is prohibited in the restaurant, lobby bar and bowling alley, spa, outdoor and indoor pools, etc.**
- When passing through the hotel lobby, the pet should be in the hands of the guest. Free walking in the common areas and the adjacent territory of the hotel is not allowed.
- It is the responsibility of pet owners to immediately stop disturbing other guests, such as barking or whining, in order to ensure the peace of mind of hotel guests.
- The guest is responsible for all property damage and/or bodily injuries, caused by the pet. The guest is notified and agrees to pay all damages.
- For cleaning hours in the room, the guest must inform the reception.
- The hotel does not provide food and accessories for pets. It is owner’s responsibility to provide the necessary things for them.